

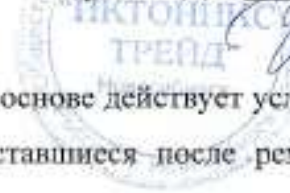
## Положение об Услуге «Возврат товара 101 день»

ООО «Иктоникс Трейд»

09.01.2023г.

Директор ООО «Иктоникс Трейд»

Клушина Д.К.



В магазинах сети «Формула М2» на бессрочной основе действует услуга «Возврат 101 день», в рамках которой покупатель вправе вернуть оставшиеся после ремонта материалы надлежащего качества в течение 101 дня с момента покупки.

### Условия возврата:

1. Возврат товара осуществляется в течение 101 дня с момента покупки в магазине «ФОРМУЛАМ2», а также в Интернет-магазине [formulam2.ru](http://formulam2.ru). Момент покупки определяется датой, указанной в чеке.
1. Услуга действительна только для физических лиц.
2. Возврат рассматривается в течение трех дней со дня предъявления требования о возврате товара.
3. Возврат товара осуществляется при обязательном предъявлении оригинала кассового чека, подтверждающего факт покупки в магазине «ФОРМУЛАМ2» или в Интернет-магазине [formulam2.ru](http://formulam2.ru).
4. Обратиться за услугой «Возврат 101 день» необходимо в магазин «ФОРМУЛАМ2». В случае, если покупка была совершена в Интернет-магазине [formulam2.ru](http://formulam2.ru) необходимо заполнить форму заявления на возврат на сайте или обратиться к менеджеру по тел. 8-800-775-9000.
5. Возврат товара, оплаченного банковской картой, осуществляется на данную банковскую карту. Ее наличие при обращении за услугой обязательно.
6. Возврат товара производится в случае, если товар не был в употреблении, а также сохранены его товарный вид (целостность упаковки, наличие вкладышей, инструкций по эксплуатации, паспортов качества, фабричных ярлыков, пломб и т.д.) и потребительские свойства.
7. Возврат штучного товара (ламинат, керамическая плитка, обои) возможен только в случае, если количество возвращаемого товара кратно заводской упаковке.
8. Сотрудники компании оставляют за собой право на проверку информации, предоставленной покупателем. В случае не подтверждения предоставленной информации, сотрудники компании вправе отказать покупателю в предоставлении услуги.

9. Организатор имеет право менять сроки и условия предоставления услуги, разместив новые условия на сайте [formulam2.ru](http://formulam2.ru).

10. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

11. Возврат товаров осуществляется только по цене, оплаченной покупателем. Стоимость товара, оплаченная покупателем, указана в товарном чеке.

**Услуга «Возврат 101 день» не распространяется на:**

1. Товар в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену или возврату на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (утв. Постановлением Правительства №2463 от 31.12.2020 года);
2. Весовой и метражный товар;
3. Товар, приобретенный под заказ, имеющий индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (двери, мебель, и иные товары, изготовленные по индивидуальному заказу покупателя);
4. Потребительские товары длительного пользования, имеющие сложное внутреннее устройство и выполняющие пользовательские функции на высоко-технологическом уровне с использованием различных энергоресурсов, а также инструмент электрифицированный;
5. Колерованную краску;
6. Товар, приобретенный по подарочному сертификату, по сертификату, полученному в результате розыгрыша;
7. Товар, на который установлен срок годности, если на момент возврата до истечения срока годности остается менее 60 дней;
8. Товар, приобретенный по акции или распродаже.

**Категории товаров, на которые не распространяется действие услуги:**

1. Мебель
2. Товары для дома
3. Автотовары
4. Интерьерный декор, посуда, текстиль, камины
5. Сад (биотуалеты, биоактиваторы, емкости садовые, метла, товары для обустройства сада, ограждения, парники, теплицы, комплектующие, укрывной материал, растения, семена, товары для переезда, товары для ухода за растениями)

6. Декор окон, шторы
7. Климатические системы (водонагреватели, климатическая техника, обогреватели и т.п.)
8. Технически сложные товары
9. Сезонные товары